Privacyverklaring EM Services

Laatst bijgewerkt: Nov 26, 2026

EM Services, gevestigd aan Kleine Beer 34, 2952 AS Alblasserdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

- Bedrijfsnaam: EM Services
- Adres: Kleine Beer 34, 2952 AS Alblasserdam
- Website: www.em-services.nl
- E-mail: info@em-services.nl
- Telefoon: +31 (0)6 222 525 77
- KvK-nummer: 62946846

EM Services is een kleine onderneming en heeft geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Voor alle vragen over privacy kunt u terecht op bovenstaande contactgegevens.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten, of omdat u ze zelf aan ons verstrekt. Dat kan via het contactformulier, per e-mail, WhatsApp, telefonisch of in onze werkplaats.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens, voor facturatie of verzending
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Voertuiggegevens: kenteken, chassisnummer (VIN), merk, model, motor- en versnellingsbakcode, kilometerstand
- Werkplaatshistorie: uitgevoerde onderhouds-, diagnose-, inbouw- en tuningwerkzaamheden, gebruikte onderdelen, uitgelezen storingscodes en software- of tuninggegevens van regeleenheden
- Factuur- en betaalgegevens
- Correspondentie en andere gegevens die u zelf aan ons verstrekt
- Gegevens over uw websitebezoek, via cookies (zie hoofdstuk 7)
- Camerabeelden van de parkeerplaats bij ons pand (zie hoofdstuk 9)

2. Bijzondere persoonsgegevens en minderjarigen

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, religie of afkomst.

Onze website en diensten zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd. Denkt u dat wij zonder die toestemming gegevens van een minderjarige hebben, neem dan contact met ons op. Wij verwijderen die gegevens dan.

3. Doelen en grondslagen

Wij verwerken uw gegevens alleen voor de doelen hieronder, elk met een wettelijke grondslag uit de AVG.

Doel	Grondslag
Contact opnemen, offertes opstellen en afspraken plannen	Uitvoering van de overeenkomst (of de voorbereiding daarvan)
Werkzaamheden uitvoeren: onderhoud, diagnose, tuning, inbouw van fabrieksopties en Bearlock-beveiliging	Uitvoering van de overeenkomst
Garantie, certificering en registratie bij leveranciers (zoals Bearlock)	Uitvoering van de overeenkomst
Bijhouden van de voertuighistorie, om bij vervolgvragen, garantie of aansprakelijkheid te kunnen terugzien wat er aan een voertuig is gedaan	Gerechtvaardigd belang
Facturatie, betalingen en de fiscale administratie	Wettelijke verplichting en uitvoering van de overeenkomst
Analytische cookies (Google Analytics)	Toestemming
Camerabewaking van de parkeerplaats, tegen diefstal, inbraak en schade	Gerechtvaardigd belang

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig. De technische historie van een voertuig bewaren wij daarna zonder uw naam of contactgegevens.

Gegevens	Bewaartermijn
Contactaanvragen en offertes zonder opdracht	1 jaar
Klantgegevens gekoppeld aan voertuig- en werkplaatsdossiers	7 jaar na het laatste onderhouds-, diagnose- of inbouwmoment, voor garantie en eventuele aansprakelijkheid
Factuur- en betaalgegevens	7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht
Technische voertuighistorie, zonder persoonsgegevens	Onbeperkt, gekoppeld aan het chassisnummer
Camerabeelden	Maximaal 4 weken; bij een incident tot het is afgehandeld

Voertuighistorie. Na afloop van de termijnen verwijderen wij uw naam en contactgegevens. Wij bewaren dan alleen nog de technische historie van het voertuig: uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte onderdelen, kilometerstanden en software- of tuninggegevens. Zo blijft de onderhoudshistorie beschikbaar, ook voor een volgende eigenaar.

Nieuwe eigenaar. Wordt het voertuig verkocht, dan kunnen wij de technische historie delen met de nieuwe eigenaar. Uw persoonsgegevens geven wij daarbij nooit door.

5. Delen met derden

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen ze alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als de wet dat verplicht.

Partij	Waarvoor
Externe boekhouder	Financiële administratie en belastingaangiften
Bank	Afhandeling van betalingen
Microsoft (OneDrive / Microsoft 365)	Opslag van klant-, voertuig- en factuurbestanden
GitHub (Microsoft)	Hosting van onze Instagram-feed op feed.em-services.nl. Daarbij worden alleen technische gegevens verwerkt, zoals uw IP-adres.

Partij	Waarvoor
Leveranciers van onderdelen en technische voertuiginformatie	Opzoeken van de juiste onderdelen en specificaties op basis van het chassisnummer
Tuningpartner	Ontwikkelen en leveren van tuningsoftware, op basis van de uitgelezen software van de regeleenheid en voertuiggegevens zoals het chassisnummer
Leveranciers van beveiligingssystemen (zoals Bearlock)	Registratie en certificering van het systeem op uw naam
Hostingprovider van website en e-mail	Werking van onze website en e-mail
Overheidsinstanties	Alleen als de wet ons daartoe verplicht

Met partijen die gegevens in onze opdracht verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst. Daarin staat dat zij uw gegevens even zorgvuldig beveiligen als wij en ze niet voor eigen doelen gebruiken.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van de partijen in hoofdstuk 5 zijn gevestigd in of verwerken gegevens in de Verenigde Staten, zoals Microsoft (inclusief GitHub) en Google. Wij laten dat alleen toe met passende waarborgen uit de AVG. Dat is het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

7. Cookies

Onze website gebruikt cookies: kleine tekstbestanden die bij uw bezoek in uw browser worden opgeslagen.

- **Functionele cookies** zorgen dat de website werkt, bijvoorbeeld het contactformulier. Hiervoor vragen wij geen toestemming.
- **Instagram-feed.** Onze Instagram-posts tonen wij vanaf ons eigen subdomein feed.em-services.nl. Daarbij worden geen cookies geplaatst en maakt uw browser geen verbinding met Instagram of Meta. Pas als u op een post klikt, gaat u naar Instagram, waar het privacybeleid van Meta geldt.
- **Analytische cookies (Google Analytics, via Google Tag Manager).** Hiermee meten wij hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat wij de website kunnen verbeteren. Deze cookies plaatsen wij alleen na uw toestemming. Daarnaast houdt ons

websiteplatform een anoniem bezoekersaantal bij.
- **Google Maps en Google reCAPTCHA.** Op onze website tonen wij een kaart van Google Maps. Het contactformulier is beveiligd met Google reCAPTCHA tegen spam. Google kan daarbij uw IP-adres en gegevens over uw apparaat verwerken.

U kunt uw toestemming altijd intrekken via de cookie-instellingen op onze website. Ook kunt u cookies weigeren of verwijderen via de instellingen van uw browser.

8. Foto's en social media

Wij delen graag foto's van ons werk op onze website en Instagram. Daarop maken wij het kenteken onherkenbaar, tenzij u toestemming geeft om het zichtbaar te laten. Wilt u niet dat uw voertuig wordt getoond, laat het ons weten. Dan verwijderen wij de foto.

9. Camerabewaking

Bij ons pand hangt een buitencamera die de parkeerplaats bewaakt. Daar staan regelmatig voertuigen van klanten. De camera dient om diefstal, inbraak en schade aan uw voertuig en ons eigendom te voorkomen en zo nodig te kunnen aantonen. Dat is ons gerechtvaardigd belang.

- De camera is gericht op ons eigen terrein en de parkeerplaats, niet op de openbare weg of woningen van buren, voor zover dat technisch mogelijk is.
- Bij de ingang hangt een bord dat u op de camerabewaking wijst.
- Wij bewaren de beelden maximaal 4 weken. Daarna worden ze automatisch overschreven.
- Wij bekijken beelden alleen bij een incident. Beelden van een incident bewaren wij tot het incident is afgehandeld en geven wij alleen aan de politie of een verzekeraar als dat nodig is.
- Alleen de eigenaar van EM Services heeft toegang tot de beelden.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over u die uitsluitend door computerprogramma's worden genomen. Wij maken ook geen profielen van u. Bij elk besluit over uw voertuig, offerte of factuur is altijd een medewerker van EM Services betrokken.

11. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- uw gegevens te laten verwijderen, voor zover wij ze niet wettelijk moeten bewaren;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- uw gegevens in een gangbaar bestandsformaat te ontvangen (gegevensoverdraagbaarheid);
- een gegeven toestemming in te trekken.

Stuur uw verzoek naar info@em-services.nl. Wij reageren binnen één maand. Om zeker te weten dat het verzoek van u komt, kunnen wij u vragen uw identiteit aan te tonen. Bijvoorbeeld door het verzoek te sturen vanaf het e-mailadres of telefoonnummer dat bij ons bekend is.

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw gegevens.

- Onze website gebruikt een SSL-certificaat (https).
- Onze accounts zijn beveiligd met sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie.
- Alleen EM Services en onze verwerkers hebben toegang tot uw gegevens, voor zover dat nodig is voor hun taak.

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik, neem dan contact op via info@em-services.nl.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze dienstverlening of de wet verandert. De meest actuele versie staat altijd op onze website. De datum bovenaan laat zien wanneer de verklaring voor het laatst is bijgewerkt.